

G M I N N Y
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
46-030 Murów ul. Wolności 20/1
tel./fax 077 421 44 75 NIP 991-01-73-104

Murów, 31.03.2025r.

GOPS.420.279.2025

2082

Urząd Gminy Murów

Wpłynęło dnia L. dz. 31. 03. 2025

Nr

Wójt Gminy Murów

ul. Dworcowa 2

46 – 030 Murów

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w załączeniu przekazuje sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie za 2024 rok.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Karolina Stejbach

DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MUROWIE W 2024 ROKU

I. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej spoczywa obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej w zakresie ustalonym ustawą.

PLAN FINANSOWY OŚRODKA NA 2024 r. WYNOŚIŁ: - 3 960 154,61

WYKONANIE: - 3 747 948,59

**z czego: 1 516 025,94 - środki własne Urzędu Gminy,
2 231 922,65 - środki rządowe oraz Wojewody**

II. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1) ZADANIA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie jest jednostką organizacyjną Gminy Murow, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie Statutu nadanego uchwałą Nr XI/45/90 Gminnej Rady Narodowej w Murowie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie /zmieniony Uchwałą Nr76/XII/2008 Rady Gminy Murow z dnia 21 lutego 2008 r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie i nadania Statutu/.

W 2023 roku Ośrodek realizował zadania własne gminy i zadania zleczone z zakresu administracji rządowej. Głównym zadaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, a także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

1. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z zakresu ustawy o pomocy społecznej,
2. Kierowanie osób do domów pomocy społecznej,
3. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
4. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych,
5. Przyjmowanie wniosków i przekazywanie ich do Urzędu Wojewódzkiego w ramach koordynacji -/osób ubiegających się o świadczenia rodzinne i wychowawcze których członkowie rodziny pracuje poza granicami kraju/,

6. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
7. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
8. Należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
9. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
10. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń w formie pomocy materialnej dla uczniów (stypendia),
11. Przyznawanie „Kart Dużej Rodziny”,
12. Przyjmowanie wniosków na Opolską Kartę Rodziny i Seniora,
13. Organizacja, dokumentacja oraz obsługa finansowa prac społecznie użytecznych, wykonywanych przez podopiecznych GOPS, refundowanych częściowo przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu,
14. Obsługa administracyjna Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego,
15. Prowadzenie Klubu Integracji Społecznej,
16. Kierowanie wniosków na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Murowie,
17. Prowadzenie postępowań w sprawie wydawania zaświadczeń w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego ubiegającego się o dofinansowanie dla osób ubiegających się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze”.
18. Współpraca, partnerstwo z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu w realizacji projektu „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – etap II.
19. Współpraca, partnerstwo z Miastem Opole w realizacji projektu „Trudny start, lepsza przyszłość 3”
20. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021.
21. Dodatki dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła
22. Jednorazowe świadczenie 300 zł
23. Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy,
24. Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej

2) KADRA

Ośrodkiem kieruje Kierownik, który reprezentuje go na zewnątrz i jest odpowiedzialny za całokształt jego funkcjonowania. Ośrodek w 2024 roku zatrudniał pracowników wg niżej przedstawionych danych:

1. Kierownik – pełny etat
2. Główną księgową – pełny etat
3. Trzech pracowników socjalnych – 3 pełne etaty,
4. Inspektora ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego - pełny etat,
5. Referent – pełny etat,
6. Asystent rodziny – ½ etatu

III. REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług opiekuńczych, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki. Kieruje wnioski do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności.

1) ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE

Zasiłek celowy: w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i kosztów leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłki celowe w 2024 r. otrzymały 25 osób, 4 osobom bezdomnym z terenu Gminy Murów opłacono pobyt w schroniskach. Wydatki na powyższe zadania finansowane były w całości ze **środków własnych gminy**, wyniosły: **72 425,00 zł.**

2) ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy: przysługuje ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnieniu kryterium dochodowego zgodnie z Rozporządzenia Rady Ministrów z 14 lipca 2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych, kryterium dla osoby samotnie gospodarującej wynosi: **776,00 zł**, dla osoby w rodzinie kwota wynosi: **600,00 zł.**

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Zasiłki okresowe w 2024 r. wypłacono dla 27 osób, udzielono – 175 świadczeń. Wydano kwotę: 64 429,92 zł.

Środki finansowe na realizację tego zadania zapewniał w **całości Wojewoda Opolski**.

3) ZASIŁKI STAŁE

Zasiłek stały: przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, w przypadku gdy dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, a także pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między 130% kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000,00 zł **miesięcznie:**

- w przypadku osoby w rodzinie- różnicy między 130% kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż: 100,00 zł. Stan prawny do 31.12.2024 r. **Zasiłek stały** w 2024 r. pobierało **18** osób, udzielono **199** świadczeń. Wydano kwotę: **180 728,92**. Środki finansowe w całości pochodziły od Wojewody Opolskiego.

4) PROGRAM WIELOLETNI „Posiłek w szkole i w domu” - realizowany jest w latach 2024 – 2028.

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom, w szczególności bezrobotnym, samotnym, chorym, niepełnosprawnym w formie posiłku, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. W ramach pomocy na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów realizacji Programu. Ogółem koszt tego zadania to kwota: **52 500,00 zł** z tego środki finansowe w kwocie: **31 500,00 zł** otrzymaliśmy od Wojewody Opolskiego, pozostała część środków finansowych w kwocie: **21 000,00 zł** to **środki własne gminy**.

W 2024 r. w ramach w/w programu, pomocą w formie bezpłatnych posiłków w przedszkolach i szkołach objętych było 42 **uczniów** oraz **1 osoba** w schronisku dla

bezdolnych, udzielono **4618** świadczeń. Pomocą finansową w ramach programu objętych było 33 osób.

5) ORGANIZACJA PRAC SPOŁECZNIE – UŻYTECZNYCH / WSPÓŁPRACA Z POWIATOWYM URZĘDEM PRACY W OPOLU.

W okresie od 1 marca 2024 r. do 30 listopada 2024 r. zorganizowano dla 13 osób korzystających z pomocy społecznej 5 kobiet i 8 mężczyzn. Co miesiąc prace społecznie użyteczne wykonywało 4 osoby w wymiarze 40 godzin miesięcznie przez 1 podopiecznego. Łącznie 160 godzin miesięcznie. Z prac społecznie-użytecznych mogli korzystać podopieczni w wieku produkcyjnym. Ogólnie wydano kwotę: **16 147,20 zł**, z czego **40% dofinansował Powiatowy Urząd Pracy w Opolu**, pozostałe środki pochodziły ze **środków własnych Gminy.**

Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Opolu – typowanie osób do prac społecznie użytecznych oraz kierowanie osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej do wizyt z doradcą zawodowym. Pracownicy socjalni przekazywali informacje o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy. W Ośrodku oferowano osobom bezrobotnym pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, udzielano poradnictwa z zakresu umiejętności poruszania się po rynku pracy, pomagano w przygotowywaniu dokumentów aplikacyjnych – listów motywacyjnych i życiorysów.

6) SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane są za osoby pobierające świadczenia w formie **zasiłków stałych – 18 osób.** Wydano kwotę: **15 995,79** Środki finansowe pochodziły **w całości od Wojewody Opolskiego.**

7) USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze - świadczenie i organizowanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej

pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Z tej formy pomocy w 2024 r. skorzystało 5 osób. Wydano kwotę **23 112,48 zł**. Środki finansowe w całości pochodziły ze środków własnych gminy.

8) PRACA SOCJALNA

Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym świadczona jest praca socjalna w formie poradnictwa. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód, pomocą objęto 78 rodzin.

9) DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Koszt utrzymania naszych klientów w domach pomocy społecznej jest bardzo wysoki i stanowi duże obciążenie dla budżetu Gminy. Osoby przebywające w placówce również ponoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Ośrodek poniósł natomiast różnicę pomiędzy pełną odpłatnością ustaloną przez Starostów i obowiązującą w danej placówce a kwotą wniesioną przez pensjonariusza. W 2024 r. tą formą pomocy objęto 13 osób. Wydano kwotę: **530 471,20 zł**. Środki finansowe w całości pochodziły ze środków własnych gminy.

10) ZADANIA REALIZOWANE W RAMACH USTAWY O WSPARCIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W 2024 r. **Gmina poniosła koszt 41 559,07 zł z tytułu pobytu 5 dzieci** w rodzinach zastępczych oraz koszt **38 136,79 zł** za pobyt 2 dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie w roku 2024 zatrudnił 1 asystenta rodziny, który wspierał 10 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym. Koszt zadania był finansowany z budżetu gminy oraz dotacji celowej i w 2024 roku wyniósł: **29 764,00 zł**

11) AKCJA „ZIMA”

Ośrodek w ramach dobrych praktyk, co roku w okresie zimowym prowadzi wspólnie z Komisariatem Policji w Dobrzenu Wielkim akcją pomocy osobom starszym, bezdomnym,

niesamodzielnym. Pracownicy socjalni wspólnie z dzielnicowymi odwiedzają osoby i rodziny, które wymagają zwiększonej uwagi i pomocy ze względu na trudne warunki pogodowe.

REALIZACJA INNYCH ZADAŃ PRZEKAZANYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ

1) ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ustawa o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze - zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty kryterium dochodowego - **674,00 zł** – kryterium dochodowe, /obow. od 1 listopada 2015 r. do nadal/. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty: **764,00 zł**.

Wydatki w ogólnej kwocie **1 375 259,78 (środki rządowe) zostały** wypłacone na świadczenia rodzinne dla **178** uprawnionych rodzin w szczególności na:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- zasiłki pielęgnacyjne,
- świadczenia pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
- zasiłek dla opiekuna,
- świadczenie rodzicielskie
- ZUS – składki emerytalno – rentowe,
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego – wypłacane są dla **14 rodzin /17 osób/**

2) PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. Między innymi informował dłużników alimentacyjnych oraz organy właściwe dłużnika o przyznaniu świadczeń i stanie zadłużenia. Ponadto przekazywał organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne istotne informacje. Podejmowano dalsze następujące działania:

1. Wzywano dłużników alimentacyjnych, w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego dłużników.
2. Przekazano komornikowi sądowemu istotne informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczenia majątkowego.
3. Skierowano wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art. 209 § 1 Kodeksu Karnego.
4. Wydano informacje dla dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione.
5. Wydano wnioski do organów właściwych o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.
6. Wystąpiono z wnioskiem do Komornika Sądowego o ustalenie adresu dłużników alimentacyjnych.
7. Wystąpiono do komornika z wnioskiem o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.
8. Przekazano do biur informacji gospodarczej informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych wynikających z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczek alimentacyjnych w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

3) ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Świadczenie wychowawcze zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci przysługują od dnia 1 kwietnia 2016 roku.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb.

Świadczenie wychowawcze od 01.07.2019 r. przysługuje na każde dziecko niezależnie od dochodu. **Świadczenie wychowawcze 500 + od 1 czerwca 2022 realizuje ZUS.**

W 2024 roku wypłacono świadczenia wychowawczego w ramach koordynacji

- 109 świadczeń na łączną kwotę: **56 500,00 zł (środki rządowe)**

4) DODATKI MIESZKANIOWE

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2023 roku, poz. 1335). Dodatki

mieszkańciew wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania.

W roku 2024 r. wypłacono dodatki mieszkaniowe dla 7 **rodzin** na kwotę: **18 922,89 zł (budżet Gminy)**.

5) ZAŚWIADCZENIE DO CZYSTEGO POWIETRZA

Ośrodek Pomocy Społecznej wystawia zaświadczenia o dochodzie dla osób przystępujących o dofinansowanie z programu „Czyste Powietrze”.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze” o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania, do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. W 2024 r. wydano 50 takich zaświadczeń.

6) DODATEK OSŁONOWY

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. przedłużono kolejne regulacje, które wspierają polskie rodziny. Dodatek osłonowy ma na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Zgodnie z przepisami przysługuje gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W 2024 roku 354 gospodarstwa domowe otrzymało dodatki osłonowe na łączną kwotę 136 084,58 zł.

7) BON ENERGETYCZNY

Bon energetyczny to jednorazowe wsparcie finansowe, które ma pomóc w pokryciu kosztów energii elektrycznej. To rozwiązanie skierowane jest do gospodarstw domowych o niższych dochodach, a jego wysokość uzależniona jest od liczby domowników i poziomu dochodów. W 2024 r. z tej formy wsparcia skorzystało 390 gospodarstw domowych; wypłacono łącznie 151 740,03 zł.

8) ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

Z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4 000 zł. W 2024 r. wypłacono jedno takie świadczenie.

9) JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE 300 ZŁ DLA OBYWATELI UKRAINY

Przyznawanie i wypłatę dodatku reguluje ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państw. W Wyplacono **8 świadczeń**, na kwotę **2 400,00 zł**

10) ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Zarządzeniem Nr Or 0050.53.2023 Wójta Gminy Murów z dnia 11 września 2023r. z późn.zm. powołano Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny, są to przedstawiciele:

1. Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej,
2. Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
3. Komisariatu Policji w Dobrzenu Wielkim,
4. Oświaty
5. Służby Zdrowia
6. Organizacji pozarządowych,
7. Sądu Rejonowego w Kluczborku,

Przewodniczącym Zespołu jest Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie. Sprawozdanie z działalności Gminnego Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2024 r. przedstawiono w osobnym załączniku.

Wydatkowano kwotę 8 200,00 zł na funkcjonowanie - obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno - pomocowych. Zakupiono artykuły spożywcze, materiały biurowe, laptop, niszczarkę oraz serwis do kawy.

11) POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.

Ośrodek Pomocy Społecznej wydaje decyzje na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz.146 ze zm.). Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową. W 2024 r. wydano 13 **decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do ubezpieczenia.**

12) KARTA DUŻEJ RODZINY

W dniu 16 czerwca 2014 r. Uchwałą Rady Ministrów ustanowiono rządowy program dla rodzin wielodzietnych. Jest to program dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci, który uprawnia do ulg w różnych instytucjach i przedsiębiorstwach. Instytucje i przedsiębiorstwa, które w tym celu podpisały stosowne porozumienie z Ministerstwem są wymienione na stronie internetowej www.rodzina.gov.pl, gdzie lista jest systematycznie aktualizowana. Program ten jest programem ogólnopolskim i dotyczy przywilejów na terenie całej Polski. Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie w 2024 r. wydał Karty Dużej Rodziny **41 osobom**.

Gmina Murów otrzymała z tego tytułu dotację w wysokości **391,00 zł**, która została wykorzystana na refundację wynagrodzeń w Ośrodku Pomocy Społecznej.

13) POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Na zasadach określonych w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty z jednoczesnym zastosowaniem Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Murów, określonego w Uchwale Nr XXXIV/219/10 Rady Gminy Murów z dnia 24 czerwca 2010 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie realizował zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów w formie stypendiów szkolnych.

W 2024 roku wypłacono stypendium szkolne dla 17 uczniów. Wydano ogólnie kwotę: **9 308,69 zł** z czego **7 446,95 zł (80%)** pochodziło z **dofinansowania Opolskiego Kuratorium Oświaty**, a **1 861,74 zł (20%)** ze **środków Urzędu Gminy**.

14) OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora jest jednym z narzędzi w ramach Programu „Opolskie dla Rodziny”. Karta jest potwierdzeniem uprawnień do korzystania z systemu zniżek i ulg oferowanych przez Partnerów Opolskiej Karty Rodziny i Seniora, którzy zadeklarowali wprowadzenie zniżek i ulg dla Posiadaczy Karty. W 2024 r. Ośrodek przyjął **19 wniosków** o wydanie **Opolskiej Karty Rodziny i Seniora**.

INNE ZADANIA

W 2024 r. dla podopiecznych oraz społeczności lokalnej 1 raz na 2 miesiące można było skorzystać z **usług lekarza psychiatry** w ramach NFZ. Psychiatra objazdowy odwiedzał również mieszkańców Gminy, którzy zamówili wizytę domową.

Uruchomiony w 2022 r. catering objazdowy z dowozem obiadów do miejsca zamieszkania. Mieszkańcy naszej Gminy mają możliwość zakupu obiadów w firmie cateringowej. Z tej formy pomocy w 2024 r. skorzystało również ok. 50 mieszkańców naszej Gminy.

Z okazji 90 i 95-lecia urodzin zakupiono i wręczono upominki oraz kwiaty dla 19 mieszkańców Gminy Murów.

W 2024 r. realizowano program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej. Łączna kwota środków Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację programu to 151 853,43 zł. W ramach programu zatrudniono czterech asystentów, którzy objęli wsparciem 15 osób niepełnosprawnych i jedno dziecko.

Pomoc mieszkańcom w kierowaniu wniosków do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności, pomoc w kierowaniu wniosków do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności o ustalenie poziomu wsparcia, wniosków do ZUS o wypłatę świadczenia wspierającego.

Przystąpienie do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027, Podprogram 2023, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Pomoc żywnościowa dystrybuowana jest przez Bank Żywności w Opolu do Organizacji Partnerskiej Lokalnej na terenie województwa opolskiego. Z pomocy skorzystało 242 mieszkańców gminy. Wydano 968 szt. paczek żywnościowych.

W 2024 roku w partnerstwie z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu rozpoczęto realizację projektu „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – etap II. Uruchomiony został dyżur psychologa.

Współpracowano z nieformalnymi społecznościami na rzecz seniorów – zorganizowano dwa spotkania z dietetykiem – warsztaty. Pozyskano środki i zorganizowano wyjazd dla 50 seniorów do Otmuchowa na wydarzenie „Lato kwiatów” .

Przeprowadzono zbiórkę na rzecz powodzian. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej Gminy, w ramach swojej działalności, w roku 2024 współpracował z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Wśród najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności:

Współpraca z Komisariatem Policji w Dobrzeniu Wielkim – związana była z problematyką rodzinną, przemocą. Współpraca polegała na wyjazdach w teren z pracownikami socjalnymi podczas zgłaszanych interwencji oraz w celu przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przede wszystkim w rodzinach konfliktowych.

Współpraca ze szkołami na terenie Gminy – ma trwały charakter i związana jest w szczególności z dożywianiem dzieci uczęszczających do szkół. Na początku każdego roku szkolnego zawierane są porozumienia pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej a szkołami (przedszkolami) dotyczące zasad dożywiania. Ponadto w zakresie dzieci wymagających dożywiania prowadzona jest na bieżąco ścisła współpraca z dyrektorami

szkół, wychowawcami i pedagogami szkolnymi dotycząca wskazywania dzieci, które jeszcze dodatkowo powinny być dożywiane. Na bieżąco istnieje współpraca w zakresie wspierania rodzin niewydolnych wychowawczo.

Współpraca z Sądem Rodzinnym i Nieletnich w Kluczborku – dotyczyła kierowania wniosków o wgląd w sytuację rodziny/dziecka oraz spraw związanych z umieszczeniem mieszkańca naszej Gminy w Domu Pomocy Społecznej bez jego zgody.

Współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – współpraca tutejszego Ośrodka dotyczyła przede wszystkim działań zmierzających do podjęcia leczenia odwykowego przez podopiecznych tutejszego Ośrodka.

Współpraca z KRUS i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych – w celu ustalania okresów zatrudnienia dla osób korzystających z pomocy w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W imieniu podopiecznych przygotowujemy niezbędne dokumenty osobom ubiegającym się o przyznanie świadczeń emerytalno-rentowych.

Współpraca z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu – w zakresie wdrażania i realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym zapewnienie specjalistycznej pomocy rodzicom biologicznym niewydolnym wychowawczo jak i rodzinom zastępczym.

Ponadto Ośrodek Pomocy współpracuje z sołtysami - współpraca ta związana jest z problemami mieszkańców poszczególnych wsi, którzy wymagają wsparcia zainteresowania ze strony Ośrodka Pomocy.

Kontynuowano współpracę z:

- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu ,
- Wydziałem Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego,
- Schroniskami dla osób bezdomnych i ośrodkami wsparcia

W celu upowszechniania informacji o prowadzonej działalności Ośrodek zamieszczał w prasie, biuletynie informacyjnym gminy, na stronie internetowej Ośrodka oraz portalach internetowych informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć. Ośrodek prowadzi także własną stronę internetową.

PODSUMOWANIE,

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2025 ROK

Największym problemem Ośrodka jest brak odpowiednich warunków lokalowych. Aktualne warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. W pomieszczeniach GOPS nie można zapewnić pracownikom odpowiednich warunków pracy zgodnie z bhp oraz brak jest możliwości zatrudnienia kolejnych w przypadku nowych zadań.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie coraz lepszego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby

wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Ciągły proces starzenia się społeczeństwa wskazuje na konieczność zapewnienia opieki osobom starszym, które są jej pozbawione ze strony rodziny lub gdy rodzina sama nie jest w stanie zapewnić jej w wymaganym zakresie lub formie. Zapewnienie w budżecie środków na funkcjonowanie Ośrodka w tym na wynagrodzenia dla pracowników. Pracownicy GOPS, nie tylko ze względu na charakter pracy, ale przede wszystkim ze względu na zwiększone uprawnienia do samodzielnego pobierania dokumentacji, mają coraz więcej obowiązków, jak i większy zakres odpowiedzialności. Zwiększanie zakresu zadań, jakie realizuje GOPS przyczynia się również do zwiększania obowiązków dla wszystkich pracowników (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, księgowość).

Corocznie rośnie liczba środków na pokrycie kosztów pobytu osób chorych i starszych w domach pomocy społecznej. Starzejące się społeczeństwo nie mające zapewnionej opieki ze strony osób najbliższych wymaga umieszczenia w tych placówkach. Nie we wszystkich przypadkach można zapewnić usługi opiekuńcze czy inne formy pomocy w miejscu zamieszkania. Z uwagi na starzenie się społeczeństwa, należy rozważyć możliwość utworzenia na terenie Gminy Domu Dziennego Pobytu, do którego dowożone byłyby osoby chętne do przebywania w takim domu w określonych godzinach i później odwożone do swojego miejsca zamieszkania.

W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w przepisach prawnych, zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej, ich oczekiwania i potrzeby, z których wynika, iż pomoc finansowa choć nadal ważna - nie może stanowić jedynej formy wsparcia. Działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, ale przede wszystkim mają działać aktywizująco i integrująco na lokalną społeczność.

Podsumowując rok 2024 należy zaznaczyć, iż Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie, prócz wszystkich bieżących realizował wiele dodatkowych zadań, ich realizacja nałożyła dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki.

Rok 2025 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom.

Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między

tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

Bardzo ważna jest realizacja planowanych wydatków, ale również i realizacja inwestycji społecznych, a polityka osłonowa powinna przechodzić w politykę aktywizacyjną. Sektor publiczny w tym GOPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom naszych mieszkańców.

