

# **DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MUROWIE W 2018 ROKU.**

## **I. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej spoczywa obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej w zakresie ustalonym ustawą.

## **PLAN FINANSOWY OŚRODKA NA 2018r. WYNOŚIŁ**

**5. 179.161,19 zł z czego:**

**865.254,19 - środki własne Urzędu Gminy,**

**4. 313.907,00 - środki rządowe oraz Wojewody**

## **II. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) ZADANIA**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie jest jednostką organizacyjną Gminy Murów, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie Statutu nadanego uchwałą Nr XI/45/90 Gminnej Rady Narodowej w Murowie z dnia 26 kwietnia 1990r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie /zmieniony Uchwałą Nr76/XII/2008 Rady Gminy Murów z dnia 21 lutego 2008r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie i nadania Statutu/.

W 2018 roku Ośrodek realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Głównym zadaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, a także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

1. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z zakresy ustawy o pomocy społecznej,
2. Kierowanie osób do domów pomocy społecznej,
3. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
4. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych,
5. Przyznawanie i wypłacanie świadczenia wychowawczego (500 +),

6. Przyjmowanie wniosków w ramach koordynacji świadczeń i przekazywania ich do Urzędu Wojewódzkiego,
7. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
8. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
9. Należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
10. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
11. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń w formie pomocy materialnej dla uczniów (stypendia),
12. Przyznawanie „Kart Dużej Rodziny”,
13. Przyjmowanie wniosków na Opolską Kartę Rodziny i Seniora,
14. Prowadzenie dokumentacji w zakresie prac społecznie użytecznych,
15. Obsługa administracyjna Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
16. Prowadzenie Klubu Integracji Społecznej,
17. Kierowanie wniosków na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Murowie,
18. Realizacja programu rządowego „Dobry start” – wyprawka dla ucznia.

## **2) KADRA**

Ośrodkiem kieruje Kierownik, który reprezentuje go na zewnątrz i jest odpowiedzialny za całokształt jego funkcjonowania. Ośrodek w 2018 roku zatrudniał pracowników wg niżej przedstawionych danych:

1. Główną księgową – cały etat
2. Trzech pracowników socjalnych (jednego starszego pracownika socjalnego i dwóch specjalistów pracy socjalnej) - cały etat,
3. Inspektora ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego - cały etat,
4. Starszego referenta – cały etat – świadczenie 500+ i koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego,
5. Asystenta rodziny – cały etat – praca z rodzinami zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.

## **III. REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług opiekuńczych, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki. Kieruje wnioskami do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

### **1) ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE**

**Zasiłek celowy:** w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłki celowe w 2018r. otrzymało - **36** osób.

- **3** osobom bezdomnym z terenu Gminy Murów opłacono pobyt w schroniskach.

- **2** rodziny otrzymały zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego (pożar).

Wydatki na zadanie finansowane były w całości ze środków własnych gminy, wyniosły: **48.734,21** zł.

### **2) ZASIŁKI OKRESOWE**

**Zasiłek okresowy:** przysługuje ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, niemożliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnieniu kryterium dochodowego zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 01.10.2018r, kryterium dla osoby samotnie gospodarującej wynosi: **701,00 zł**, dla osoby w rodzinie kwota wynosi: **528,00 zł**.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Zasiłki okresowe w 2018r. wypłacono dla **58** osób, udzielono - **352** świadczenia.

Wydano kwotę: **115.153,01zł**.

Środki finansowe na realizację tego zadania zapewniał w całości Wojewoda Opolski.

### **3) ZASIŁKI STAŁE**

**Zasiłek stały:** przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, w przypadku gdy dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, a także pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż : **645,00 zł** miesięcznie:

- w przypadku osoby w rodzinie- różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż: **30,00 zł**.

Zasiłek stały w 2018r. pobierało - **20** osób, udzielono - **193** świadczenia. Wydano kwotę: **108.160,48zł**.

Środki finansowe w całości pochodziły od Wojewody Opolskiego.

### **4) PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA” - realizowany był w latach 2014 – 2018.**

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom, w szczególności bezrobotnym, samotnym, chorym, niepełnosprawnym w formie posiłku, zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. W ramach pomocy na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów realizacji Programu. Ogółem koszt tego zadania to kwota: **51.000,00 zł**, z tego środki finansowe w kwocie: **30.000,00 zł** otrzymaliśmy od Wojewody Opolskiego, pozostała część środków finansowych w kwocie: **21.000,00 zł** to środki własne gminy.

W 2018r. w ramach w/w programu, pomocą w formie bezpłatnych posiłków w przedszkolach i szkołach objętych było **57uczniów**. Pomocą finansową w ramach programu objętych było **36** rodzin, udzielono **93** świadczenia.

### **5) ORGANIZACJA PRAC SPOŁĘCZNIE - UŻYTECZNYCH**

W okresie od 1 marca 2018r. do 30 listopada 2018r. zorganizowano dla osób korzystających z pomocy społecznej, prace społecznie użyteczne w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Ogólnie wydano kwotę : **11.411,00 zł** z czego 40% pokryte zostało z dofinansowania Powiatowego Urzędu Pracy w Opolu.

#### **6) SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE**

**Składki na ubezpieczenia zdrowotne** opłacane są za osoby pobierające świadczenia w formie zasiłków stałych. Wydano kwotę: **9 829,08 zł**. Środki finansowe pochodziły w całości od Wojewody Opolskiego.

#### **7) USŁUGI OPIEKUŃCZE**

**Usługi opiekuńcze** - świadczenie i organizowanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Z tej formy pomocy w 2018r. skorzystało 7 osób. Wydano kwotę: **35.641,00 zł**. Środki finansowe na pokrycie zadania pochodziły ze środków własnych gminy.

#### **8) PRACA SOCJALNA**

**Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku społecznym świadczona jest praca socjalna w formie poradnictwa.** Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód, pomocą objęto **13** rodzin.

#### **9) DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

Koszt utrzymania naszych klientów w domach pomocy społecznej jest bardzo wysoki i stanowi duże obciążenie dla budżetu Gminy. Osoby przebywające w placówce również

ponoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Ośrodek poniósł natomiast różnicę pomiędzy pełną odpłatnością ustaloną przez Starostów i obowiązującą w danej placówce a kwotą wniesioną przez pensjonariusza. W 2018 r. tą formą pomocy objęto 12 osób. Wydano kwotę: **264.611,01zł**. Środki finansowe w całości pochodziły ze środków własnych gminy.

## **10) ZADANIA REALIZOWANE W RAMACH USTAWY O WSPARCIU RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ**

Wsparciem asystenta rodziny w 2018 roku objętych było 20 rodzin przeżywających trudności wychowawcze, część z nich objęto pomocą na wniosek sądu.

W 2018r. Gmina poniosła koszt **7.605,49 zł** z tytułu pobytu trojga dzieci w rodzinach zastępczych.

### **11) AKCJA „ZIMA”**

Ośrodek w ramach dobrych praktyk, co roku w okresie zimowym prowadzi wspólnie z Komisariatem Policji w Dobrzenu Wielkim akcją pomocy osobom starszym, bezdomnym, niesamodzielnym. Pracownicy socjalni wspólnie z dzielnicowymi odwiedzają osoby i rodziny, które wymagają zwiększonej uwagi i pomocy ze względu na trudne warunki pogodowe.

## **REALIZACJA INNYCH ZADAŃ PRZEKAZANYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Ustawa o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

#### **Świadczeniami rodzinnymi są:**

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze - zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, których dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie

przekracza kwoty: **674,00 zł** od 1 listopada 2015r. do nadal . W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty: **764,00 zł**.

Wydatki w ogólnej kwocie **1.307 537,38 zł** zostały wypłacone na świadczenia rodzinne dla 461 uprawnionych rodzin, w szczególności na:

- zasiłki rodzinne i dodatki,
- zasiłki pielęgnacyjne,
- świadczenia pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
- zasiłek dla opiekuna,
- świadczenie rodzicielskie
- ZUS – składki emerytalno – rentowe,
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

## **2) PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW**

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. Między innymi informował dłużników alimentacyjnych oraz organy właściwe dłużnika o przyznaniu świadczeń i stanie zadłużenia. Ponadto przekazywał organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne istotne informacje. Podejmowano dalsze następujące działania:

1. Wezwano dłużników alimentacyjnych, w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego dłużników .
2. Przekazano komornikowi sądowemu istotne informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczenia majątkowego.
3. Skierowano wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art.209 § 1 Kodeksu Karnego.
4. Wydano informacje dla dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione.

5. Wydano wnioski do organów właściwych o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.
6. Wystąpiono z wnioskiem do Komornika Sądowego o ustalenie adresu dłużników alimentacyjnych.
7. Wystąpiono do komornika z wnioskiem o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

## **2) ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE**

**Świadczenie wychowawcze** zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci przysługują od dnia 1 kwietnia 2016 roku.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb. Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł.

Na drugie i kolejne dziecko świadczenie wychowawcze należy się niezależnie od dochodu.

W 2018 roku uprawnionych do świadczenia wychowawczego było - **305** rodzin. Udzielono - **4780** świadczeń na łączną kwotę: **2.374.525,98 zł**.

## **3) PROGRAM RZĄDOWY „DOBRY STARY”**

**Program „Dobry start”** to wyprawka szkolna. Jest to zadanie realizowane od 1 lipca 2018 roku. Programem objęto 488 dzieci, kwota wypłaconych świadczeń to **97.470,75 zł**.

## **4) DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE**

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych ( Dz. U. z 2017 roku, poz. 180 ze zm.). Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania.

W roku 2018 wypłacono dodatki mieszkaniowe dla 5 rodzin na kwotę: 9.297,67 zł.

Wypłacono dodatki energetyczne dla 4 rodzin na kwotę: 640,52 zł.

## **5) ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE**



Zarządzeniem Nr Or 0050.18.2011 Wójta Gminy Murów z dnia 31 marca 2011 r. z póź.zm. powołano Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W skład Zespołu wchodzi: pedagog z Publicznego Gimnazjum w Zagwiździu, członek Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Murowie, 2 pielęgniarki z Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Herkules” w Murowie, kierownik, 3 pracowników socjalnych oraz asystent rodziny z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Murowie, dzielnicowy z Komisariatu Policji w Dobrzenu Wielkim, kuratorzy zawodowi ds. rodzinnych i karnych z Sądu Rejonowego w Kluczborku, 2 przedstawiciele organizacjinpozarządowej „Caritas” w Zagwiździu.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2018r. przedstawiono w osobnym załączniku.

#### **6) POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.**

Ośrodek Pomocy Społecznej wydaje decyzje na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U. z 2018 r., poz.107 ze zm.). Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.

W 2018 r. wydano 17 decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do ubezpieczenia.

#### **7) KARTA DUŻEJ RODZINY**

W dniu 16 czerwca 2014r. Uchwałą Rady Ministrów ustanowiono rządowy program dla rodzin wielodzietnych. Jest to program dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci , który uprawnia do ulg w różnych instytucjach i przedsiębiorstwach. Instytucje i przedsiębiorstwa, które w tym celu podpisały stosowne porozumienie z Ministerstwem są wymienione na stronie internetowej [www.rodzina.gov.pl](http://www.rodzina.gov.pl), gdzie lista jest systematycznie aktualizowana.

Program ten jest programem ogólnopolskim i dotyczy przywilejów na terenie całej Polski. Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie w 2018r. wydał Karty Dużej Rodziny 4 rodzinom (19 osób).

Gmina Murów otrzymała z tego tytułu dotację w wysokości 1141,01 zł, która została wykorzystana na zakup materiałów do Ośrodka Pomocy Społecznej.

#### **8) POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW**

Na zasadach określonych w ustawie z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty z jednoczesnym zastosowaniem Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Murów, określonego w Uchwale Nr XXXIV/219/10 Rady Gminy Murów z dnia 24 czerwca 2010 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowie realizował zadania z zakresu pomocy materialnej dla uczniów w formie stypendiów szkolnych.

W 2018 roku wypłacono stypendium szkole dla 70 uczniów. Wydano ogólnie kwotę: **32.469,29 zł**, z czego 25.975,44 zł (80%) pochodziło z dofinansowania Opolskiego Kuratorium Oświaty, a 6.493,85 zł ze środków Urzędu Gminy.

#### **9) OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA**

Opolska Karta Rodziny i Seniora jest jednym z narzędzi w ramach Programu „Opolskie dla Rodziny”. Karta jest potwierdzeniem uprawnień do korzystania z systemu zniżek i ulg oferowanych przez Partnerów Opolskiej Karty Rodziny i Seniora, którzy zadeklarowali wprowadzenie zniżek i ulg dla Posiadaczy Karty. W 2018r. Ośrodek przyjął 9 wniosków o OKRiS dla 20 osób.

### **IV. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2019 ROK**

Największym problem Ośrodka jest brak odpowiednich warunków lokalowych, w celu należytego zapewnienia pracownikom odpowiednich warunków pracy zgodnych z bhp.

W roku 2019 r. konieczne jest zwiększenie środków na pokrycie kosztów pobytu osób chorych i starszych w domach pomocy społecznej. Duże obciążenie dla budżetu stanowi koszt usług opiekuńczych.

Z uwagi na starzenie się społeczeństwa, należy rozważyć możliwość utworzenia na terenie Gminy domu dziennego pobytu.